

**Договор №-**  
**оказания услуг оперирования вагонами**  
**и транспортно-экспедиторского обслуживания**

г. Алматы

« » \_\_\_\_\_ 2022 года

**ТОО «Falcon Logistic Group»**, в лице Директора Курматаева Беріка Ергалиұлы, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

**ТОО «\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель за счет и по поручению Клиента согласно ЗАЯВКЕ (форма Заявки – Приложение №1 к Договору), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, обязуется оказать услуги оператора вагонов с предоставлением подвижного состава и/или контейнеров под погрузку груза Клиента и организовать выполнение транспортно-экспедиторского обслуживания груза Клиента на железнодорожном транспорте от пункта отправления до пункта назначения указанного в заявке Клиент», а Клиент обязуется принять и произвести своевременную оплату за оказываемые услуги.

1.1.2. Дополнительные услуги Исполнителя согласовываются в основной Заявке или оформляются как отдельная Заявка. Стоимость дополнительных услуг определяется по соглашению Сторон непосредственно в соответствующей Заявке.

1.1.3. Заявка в обязательном порядке должна содержать следующую информацию:

- наименование груза, объем в вагонах и в тоннах, наименование станции отправления и назначения, наименование страны перевозки и экспедирования, полное наименование грузоотправителя, грузополучателя, номер плана, тип и данные подвижного состава. При этом скан-копия, электронная копия заявки равнозначна оригиналу заявки.

1.2. Отношения Сторон, кроме условий настоящего Договора, регулируются законодательством, действующим в сфере железнодорожного транспорта на территории фактического оказания услуг.

1.3. Услуги оператора вагонов оказываются как по территории РК, так и международных сообщениях и включают в себя:

1.3.1. предоставление вагонов (контейнеров) в технически и коммерчески исправном состоянии;

1.3.2. формирование плана предоставления в пользование вагонов и его согласование Сторонами;

1.3.3. организация перевозки порожних вагонов;

1.3.4. диспетчеризация путем централизованного оперативного контроля и дистанционного управления фактическим движением груженых и порожних вагонов.

1.4. Дополнительные услуги Исполнителя:

- предъявлять груз к перевозке от имени Клиента;
- получать груз в качестве грузополучателя;
- организовывать услуги по подаче/уборке вагонов на частные подъездные пути и оплачивать все дополнительные услуги по станции отправления;
- осуществлять оформление и заполнение перевозочных документов;
- от имени Клиента согласовывать с АО «НК «Қазақстан темір жолы» дополнительные планы перевозок;
- при обнаружении порчи или утраты груза Клиента, оказывать содействие в получении коммерческих актов железной дороги, ответственность за порчу, недостачу или утрату груза не несет;
- иные услуги, связанные с перевозкой груза.

1.5. Стороны гарантируют, что у них имеются все необходимые разрешения для выполнения данного Договора. Вместе с тем Клиент гарантирует, что у него имеются правовые основания для заключения настоящего Договора и его действия не противоречат действующему законодательству РК. В случае нарушения данных им гарантий и/или предоставления заведомо ложной информации Клиент принимает на себя в полном объеме риски возникновения неблагоприятных последствий для Сторон и возмещает причиненные этим убытки.

1.6. В процессе оказания услуг и выполнения работ по настоящему Договору Исполнитель, действуя в интересах Клиента, вправе под свою ответственность привлекать третьих лиц.

1.7. Условия по оказанию услуг оператора вагонов с предоставлением подвижного состава под погрузку груза, а также коммерческие согласовываются Сторонами в Протоколах цен по форме Приложения №2, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.8. Срок нахождения подвижного состава под грузовыми операциями и на станции назначения (выгрузки) исчисляется с даты его прибытия на станцию до 24 часов 00 минут даты отправления подвижного состава на станцию назначения в груженом состоянии или станцию следующей погрузки, указанную Исполнителем, в порожнем состоянии.

Дата прибытия подвижного состава на станции определяется по данным Главного вычислительного центра – АО НК «КТЖ» в электронном формате (данные не заверяются) и по данным ведомостей подачи/уборки подвижного состава (памятке приемосдатчика).

Время нахождения подвижного состава под грузовыми операциями свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом не полные сутки считаются за полные.

## **2. ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

2.1. Клиент по электронной почте (факсимильной связи) предварительно (до оформления Заявки) согласовывает с Исполнителем условия оказания услуг не позднее чем:

- за 5 рабочих дней до начала планируемой перевозки по территории Республики Казахстан;
- за 7 рабочих дней до начала планируемой перевозки в международном сообщении.

Условия оказания услуг будут считаться согласованными, если Заявка подписана уполномоченными представителями Сторон и скреплена печатями (при наличии).

2.2. По результатам достижения согласия Клиент не позднее, чем за \_\_\_\_\_ часов до начала оказания услуг направляет в адрес Исполнителя письменную Заявку для подписания ее Исполнителем. Исполнитель обязан подписать Заявку в течение \_\_\_ часов и направить подписанную скан-копию Клиенту.

2.3. Факт начала оказания услуг Исполнителем в отсутствие подписанной Сторонами Заявки, но при наличии встречной электронной переписки с Клиентом с согласованием всех существенных условий организации перевозки груза, будет свидетельствовать о достижении Сторонами договоренностей.

2.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг без письменной Заявки, подписанной Заказчиком, согласно достигнутых договоренностей в электронной почте.

2.5. Заявки на дополнительный объем перевозок, не предусмотренный планом, представляются Клиентом за 5 (пять) рабочих дней до начала перевозки, при смешанном сообщении и в международном направлении только после согласования с железными дорогами и портами стран, участвующих в перевозочном процессе.

2.6. Счет на 100%-ную предоплату, выставленный Исполнителем Клиенту, подтверждает возможность оказания услуг на согласованных Сторонами условиях оказания услуг по соответствующей Заявке.

2.7. По общему правилу Исполнитель приступает к оказанию услуг по факту оформления Заявки и после получения 100% предоплаты.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством в сфере железнодорожного транспорта, присваивать для внесения в транспортную железнодорожную накладную экспедиторские коды и выдавать инструкции по оформлению перевозочных документов;

3.1.2. Организовать за отдельную плату розыск груза по дополнительной Заявке Клиента;

3.1.3. Для выполнения поручений Клиента заключать договоры с организациями, через которые обеспечиваются расчеты за перевозки грузов Клиента;

3.1.5. Предоставлять под погрузку технически исправные и коммерчески пригодные вагоны и/или контейнеры собственного и/или арендованного парка, отвечающие требованиям законодательства о железнодорожном транспорте, международным договорам, ратифицированными Республикой Казахстан. Факт допуска вагонов и/или контейнеров к погрузке, а также фактическая их загрузка грузом Клиента, подтверждает техническую и коммерческую пригодность вагонов/контейнеров.

3.1.6. Поддерживать находящийся в перевозочном процессе подвижной состав в технически исправном состоянии и проводить подготовку их под погрузку/выгрузку.

### **3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней до начала отчетного месяца предоставлять «Исполнителю», запланированный на отчетный месяц объем перевозок, согласованный с железнодорожной администрацией.

3.2.2. В рамках оказания дополнительного объема услуг предоставить доверенность Исполнителю на право оформления и подписания заявок, перевозочных документов, ведомостей подачи и уборки вагонов, памяток приемосдатчика, накопительных карточек, актов общей формы, коммерческих актов и т.д.

3.2.3. Предоставить достоверную и точную информацию об экспедируемом грузе и, в случае несоответствия данных предоставленных Клиентом с фактическими данными груза, нести материальную и иную ответственность с возмещением Исполнителю и/или третьим лицам убытков, ставших следствием предоставления недостоверной информации по грузу.

3.2.4. В случае необходимости выполнить требования, предъявляемые к грузу и сопроводительным документам со стороны таможенных органов в части оформления документов контроля доставки и обеспечения уплаты таможенных платежей, требования органов фитосанитарного, карантинного, пограничного и иного контроля.

3.2.5. Не допускать нахождения подвижного состава под грузовыми операциями (погрузкой/выгрузкой) по станции отправления/назначения более 3/3 (трех) суток, включая выходные, нерабочие, праздничные дни (если иное не предусмотрено и согласовано в заявке).

Срок нахождения вагонов под грузовыми операциями исчисляется:

- от даты прибытия на станцию отправления (погрузки), до 24 часов 00 минут даты отправления вагонов со станции отправления (погрузки) на станцию назначения (выгрузки).

- от даты прибытия на станцию назначения (выгрузки), до 24 часов 00 минут даты отправления вагонов со станции назначения (выгрузки) на станцию, указанную в инструкции Экспедитора.

Простой вагонов свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В целях достоверного определения сроков простоя: дата прибытия вагонов на станцию отправления (погрузки), дата подачи на подъездной путь, дата отправления вагонов со станции погрузки, дата прибытия вагонов на станцию назначения (выгрузки) и дата отправления со станции назначения (выгрузки) на станцию, указанную в инструкции Экспедитора определяется:

- по территории Республики Казахстан и за пределами ее территории на основании информационных отчетов (сообщений), имеющихся у Исполнителя (слежение вагонов - [www.railwagonlocation.com](http://www.railwagonlocation.com) и т.д.).

В случае несогласия Заказчика со временем простоя, заявленным Исполнителем, Заказчик предоставляет Исполнителю заверенные Заказчиком копии железнодорожной накладной относительно прибытия Вагона и квитанции о приеме Вагона к перевозке при его отправлении. Стороны подтверждают, что данные сведения (по прибытию – штампель в перевозочном документе относительно прибытия на станцию, при отправлении – штампель в перевозочном документе относительно отправления Вагона) имеют преимущественное значение перед данными системы, информационных отчетов (сообщений) экспедиторов, иных информационных источников Исполнителя.

При непредставлении Заказчиком вышеуказанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления Исполнителем счета на оплату простоя, количество суток простоя считается признанным Заказчиком, и счет подлежит оплате в полном объеме.

3.2.6. В течение 24 (двадцать четыре) часа с момента отправки груза предоставить Исполнителю копию железнодорожных накладных по отправке данного груза.

3.2.7. Осуществлять возврат из-под выгрузки груза очищенные вагоны от остатка перевозимых грузов или возместить обоснованные затраты Исполнителя на очистку и возврат вагона на надлежащую станцию.

3.2.8. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи вагонов под погрузку произвести осмотр вагонов на предмет технической и коммерческой пригодности. В случае выявления несоответствий составить соответствующие коммерческие акты с обязательным уведомлением Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов после выявления несоответствий. В ином случае вагоны считаются принятыми Клиентом для перевозки груза и соответствующими условиям настоящего Договора.

3.2.9. Возмещать Исполнителю документально подтвержденные вынужденные и/или обязательные расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего Договора и возникшие (включая, но не ограничиваясь):

- по причине неточной информации, полученной от Клиента,

- вследствие простоев под грузовыми операциями;

- по факту выполнения третьими лицами работ по подаче-уборке вагонов в период перевозки груза Клиента по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- по факту простоев вагонов с грузом Клиента в связи остановкой в пути следования по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- вследствие занятия вагонами железнодорожных путей по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- по восстановлению технического состояния вагонов/контейнеров, нарушенного в результате нахождения вагонов/контейнеров под погрузкой/выгрузкой, особенностей перевозимого груза.

3.2.10. В случае отказа Клиента от оформленных согласно предоставленной Заявки вагонов Клиент обязуется возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в связи с подсылем данных вагонов (оплата жд тарифа и дополнительных сборов), расходы за пользование вагонами

за весь период (исчисляется в сутках), начиная с момента оформления вагонов на станцию, указанную в Заявке на организацию перевозки до момента переадресации на следующего грузоотправителя.

3.2.11. Оплачивать счета Исполнителя, выставленные в связи с необходимостью возмещения затрат по п.3.2.9. и п.3.2.10. Договора в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

3.2.12. Обеспечивать экспортную таможенную очистку груза и/или получение других официальных разрешений, необходимых для вывоза/ввоза груза, в соответствии с законами страны отправления и стран на маршруте груза. Разрешения прилагаются к перевозочным документам.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата производится на условиях 100 % (сто процентной) предоплаты на основании счетов, выставляемых Исполнителем Клиенту, но не позднее 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета на оплату. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Счет предоставляется Клиенту по электронной почте (факсимильной связи) или нарочным способом.

4.1.2. Окончательные взаиморасчеты по завершенной перевозке Стороны производят в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания соответствующих актов выполненных работ.

4.2. Стоимость услуг оговаривается в Протоколах цен, по форме, указанной в Приложении №2, являющейся неотъемлемой частью Договора. Стоимость дополнительных услуг Исполнителя определяется Сторонами с Заявке или в отдельном дополнительном соглашении к Договору.

4.3. На каждую отправку и оказываемые услуги Исполнитель выставляет счет на оплату Клиенту, где указывает общую стоимость перевозки и маршрут с учетом всех предоставляемых услуг Исполнителя. По настоящему Договору допускается утверждение тарифных ставок на каждую отправку отдельным Протоколом цен по форме, указанной в Приложении №2, являющейся неотъемлемой частью Договора, где регулируются условия по отправке, или непосредственно в Заявке.

4.4. Изменение тарифных ставок Исполнителем в одностороннем порядке допускается в порядке письменного уведомления Клиента в случае введения перевозчиком новых тарифов и ставок на перевозку грузов железнодорожным транспортом, которая размещается на корпоративном сайте (<https://www.railways.kz/>) или подтверждением которому будет являться телеграфное уведомление. При этом тарифы по начавшейся и оплаченной перевозке изменению не подлежат.

4.5. В случае, если валютой платежа по настоящему Договору будет являться не национальная валюта Республики Казахстан - тенге, то Исполнитель имеет право пересмотреть тарифы на оказание услуг по настоящему Договору в зависимости от изменения курсовой разницы более, чем на 2 % (два процента) курса тенге по отношению к соответствующей иностранной валюте.

4.6. Исполнитель предоставляет акт выполненных работ с приложением копий перевозочных документов и документов, подтверждающих дополнительные расходы, счет-фактуру согласно Налогового Кодекса Республики Казахстан. Акт сверки взаимных расчетов оформляется Сторонами ежеквартально (далее по тексту – Документы).

4.6.1. Счет-фактура предоставляется только резидентам Республики Казахстан, в соответствии действующим Налоговым Кодексом Республики Казахстан.

4.7. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней от даты получения акта выполненных работ и документов, предусмотренных п.4.6. Договора, рассмотреть их, при отсутствии замечаний подписать акт выполненных работ и направить его Исполнителю.

В случае, если у Клиента имеются замечания по документам, предусмотренным п.4.6/ Договора, Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней извещает Исполнителя о несоответствиях в предоставленных документах. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить обоснованные замечания в документах, предусмотренных п.4.3. Договора Клиента и повторно направить их Клиенту. Клиент» обязан в течение 2 (двух) рабочих дней подписать их и направить Исполнителю.

4.8. Документы, предусмотренные п. 4.6. Договора направляются Сторонами друг другу по факсимильной/электронной связи, а их оригиналы отправляются по почте либо экспресс-почтой или передаются нарочно. Своевременную доставку документов обеспечивает передающая Сторона.

4.9. Услуги, отраженные в актах выполненных работ, которые не подписаны Клиентом в установленный срок по вышеизложенной процедуре, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, в связи с чем подлежат отражению в бухгалтерской отчетности Исполнителя.

4.10. Клиент своевременно после получения счетов от Исполнителя выверяет полученные счета и производит их оплату согласно пункту 4.1. настоящего Договора.

4.11. Каждая Сторона несет самостоятельную ответственность за налоговые обязательства, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора и/или согласно положениям законодательства Республики Казахстан. В случае, если действия либо бездействия одной из Сторон приведут к возникновению у другой Стороны дополнительных налоговых обязательств, не предусмотренных

настоящим Договором, то виновная «Сторона» обязуется незамедлительно и полностью возместить дополнительные налоговые обязательства другой Стороне, в том числе - штрафы, пени и пр.

4.12. Все платежи по Договору с резидентами РК производятся в национальной валюте РК – в тенге, с нерезидентами платежи производятся в той валюте, которая отражена в Приложении к настоящему Договору и/или в Заявке и в счете на оплату.

4.13. В случае, если валютой платежа по настоящему Договору будет являться американский доллар или российский рубль, то стоимость пользования вагонами/контейнерами при простоях по п.5.11, подлежит к индексации по курсу Национального банка РК на день выставления счета.

4.14. При осуществлении платежей по Договору Клиент оплачивает услуги своего банка.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную и иную ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

5.2. Клиент несет материальную ответственность за отступление от условий, оговоренных в настоящем Договоре, за правильность заполнения железнодорожных накладных в соответствии с выданной инструкцией Исполнителя и оформление сопроводительных документов. Клиент возмещает все расходы, возникшие у Исполнителя по вине Клиента.

5.3. Клиент несет ответственность за нарушение правил предъявления груза к перевозке, за правильность оформления документов и достоверность сведений указанных в документах, за выполнение требований по погрузке вагонов, за не обеспечение уплаты таможенных платежей и налогов, за простой вагонов на пограничных станциях, вызванный неправильным оформлением перевозочных документов без подтверждающей телеграммы на оплату железнодорожного тарифа за полноту приложенных сопроводительных документов путем оплаты установленных штрафов. Ответственность Клиента реализуется через возмещение Исполнителю всех санкций, предъявленных Исполнителю железной дорогой.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за повреждение груза Клиента, вызванное утратой, порчей, повреждением, хищением на транспорте после пломбирования и выдачи квитанции в приеме груза к перевозке, а также за несоблюдение сроков доставки грузов Клиента перевозчиками (в соответствии с Законом Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» ответственность за сохранность груза после погрузочных работ несет Перевозчик и оператор магистральной железнодорожной сети).

5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержку вагонов и возврат грузов грузоотправителю по причине указания в накладной или заявке неправильных, неточных или неполных сведений и заявлений, а также вследствие внесения сведений в несоответствующую графу накладной, недостаточности сопроводительных документов, либо по причине проведения досмотра по инициативе соответствующих Государственных контролирующих и (или) проверяющих органов.

5.6. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случае введения железнодорожными администрациями конвенционных запрещений на отгрузку/прием груза определенными станциями/портами и при наличии задолженности у Клиента (грузоотправителя Клиент) перед железной дорогой/портом, как по настоящему Договору, так и по договорам, заключенным ранее Клиентом (а равно грузоотправителем/грузополучателем Клиента) на период действия указанных факторов. Оказанные Исполнителем услуги в любом случае подлежат полной оплате Клиентом.

5.7. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом в случаях:

- не предоставления письменного подтверждения о готовности принятия груза станцией назначения;
- схода железнодорожного подвижного состава на фронтах выгрузки на подъездных путях станции назначения.

5.8. Исполнитель приложит все усилия, чтобы Клиент имел возможность предъявить виновным лицам требования о возмещении ущерба и уплате штрафных санкций.

5.9. Клиент принимает на себя риск наступления всех неблагоприятных последствий от не согласованного с Исполнителем изменения Клиентом маршрута и условий перевозки груза.

5.10. В случае несвоевременного перечисления Клиентом оплаты за услуги Исполнителя и/или возмещения расходов Исполнитель вправе выставить Клиенту требование об уплате пени в размере 0,1 % (одной десятой) процента от невыплаченной/не возмещенной суммы за каждый календарный день просрочки. Пеня подлежит начислению до даты завершения взаиморасчетов Сторон, включительно.

5.11. В случае нахождения вагонов на станциях погрузки/выгрузки сверх нормативного срока, указанного в пункте 3.2.5. Договора, а также простоя вагонов в пути следования (с общим количеством более 5 суток со статусом бросания, возникшего по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель имеет право требовать, а Клиент обязуется оплатить плату за пользование вагонами в размере 15 000 тенге, включая НДС, за каждый вагон в сутки, если иное не указано в Заявке.

5.12. В случае отказа от оформленного Исполнителем вагона согласно Заявки Клиент обязан оплатить

Исполнителю все убытки, связанные с организацией подачи вагона Клиенту, а также оплатить плату за пользование вагоном в размере 15 000 тенге, включая НДС, за каждый вагон в сутки, до момента предоставления под погрузку отказного вагона третьей стороне.

5.13. В случае несогласованного с Исполнителем использования Клиентом инструкций и кодов, а именно: повторное использование инструкции и кода, самовольное присвоение кодов без разрешения Исполнителя, использование инструкции и кодов на не согласованный маршрут следования груза или на больший объем, чем согласовано с Исполнителем, Клиент возмещает Исполнителю все расходы по вышеуказанным несогласованным перевозкам и дополнительные расходы, связанные с оплатой стоимости данных перевозок, сборов, штрафов и иных платежей, а также уплачивает в адрес Исполнителя штраф в размере 10 % (десяти процентов) от суммы всех расходов Исполнителя, возникших в связи с вышеизложенным.

5.13. Каждая из Сторон самостоятельно предпринимает все надлежащие действия для обеспечения практических и организационных условий для выполнения данного Договора (регистрация в соответствующих государственных органах, открытие банковских счетов и пр.) и несет полную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора вследствие непринятия таких действий.

5.14. При повреждении или утрате подвижного состава и/или его частей по вине Клиента или по вине лиц, связанных с Клиентом договорными и/или иными правоотношениями, последний возмещает Исполнителю полную стоимость утраченного подвижного состава и/или его частей, либо необходимого ремонта или его частей, либо Клиент производит ремонт поврежденного подвижного состава и/или их частей самостоятельно. При этом на Клиента возлагаются также расходы по транспортировке вагонов/контейнеров в/с ремонтного предприятия.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть изменен и/или дополнен посредством подписания Сторонами соответствующего двухстороннего соглашения.

6.2. При подписании очередного Протокола цен, по форме, указанной в Приложении №2, являющейся неотъемлемой частью Договора, к настоящему Договору, все предыдущие Протоколы цен по таким же маршрутам перевозки теряют свою юридическую силу.

6.3. Сторона вправе расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом перевозки, организованные и начатые до даты расторжения, подлежат завершению, а Клиент принимает на себя обязательства произвести соответствующие расчеты за такие перевозки в соответствии с условиями Договора. В этом случае Договор будет считаться досрочно расторгнутым с даты, следующей за датой завершения последней перевозки, если на дату расторжения Договора, указанную в уведомлении о расторжении, имеют место незавершенные перевозки груза Клиента.

6.4. Договор может расторгнут по соглашению Сторон.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае возникновения споров по исполнению Договора, любая из Сторон обязана направить другой Стороне претензию. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, передается нарочно, либо иным способом. Датой (моментом) предъявления претензии считается дата, указанная в почтовом извещении о доставке письма либо дата отметки адресата о приеме письма.

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.4. В случае, если споры не урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются заинтересованной «Стороной» на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если таковое явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (пожары, стихийные бедствия, война, действия военного характера, блокада и иные обстоятельства, которые находятся вне контроля каждой из Сторон).

8.2. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией. Не уведомление либо несвоевременное уведомление лишают сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, таких как стихийные бедствия, землетрясения, ураганы, пожары, технологические катастрофы, военные действия, эпидемии, забастовки, акты государственных органов (включая, но не ограничиваясь).

8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней с даты их возникновения в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

8.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней сообщить в письменной форме о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагает выполнить обязательства по Договору.

8.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 1 (одного) месяца любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, и, произведя расчет за период, предшествующий наступлению обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Каждая Сторона должна держать в секрете и не раскрывать третьим сторонам без предварительного письменного согласия любой из Сторон содержание настоящего Договора, иную информацию, полученную от другой Стороны или любую стороннюю, в дальнейшем названную «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ» и не использовать конфиденциальную информацию иначе, как только в случаях исполнения обязательств по данному Договору.

9.2. Каждая из Сторон должна поделиться информацией, которую получила от другой Стороны только тем своим сотрудникам, которым необходимо знать ее для выполнения данного договора. Более того, в целях конфиденциальности каждая из сторон должна обязать своих сотрудников написать в письменной форме договор конфиденциальности, как при приеме на работу, так и после увольнения, если иное не установлено отдельным соглашением.

9.3 Вышеупомянутые обязательства по конфиденциальности и не использованию Конфиденциальной информации не должно распространяться на КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,

1) которая получена стороной способной доказать, что информация к моменту ее раскрытия была всеобщее доступна;

2) находилась во владении у получающей стороны во время ее раскрытия другой стороной;

3) стала доступной после раскрытия одной стороной из публичного источника или была раскрыта не по вине получившей стороны или получена от третьей стороны, имеющей право на ее раскрытие.

Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, обязана предоставить соответствующие доказательства.

9.4. Указанные положения о конфиденциальности прекращаются после истечения 5 лет со дня прекращения действия Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2022 года. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, то он будет автоматически пролонгироваться на каждый последующий календарный год не более 2 (двух) раз.

10.3. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомлять друг друга об изменениях своего местонахождения, организационно-правовой формы, платёжных реквизитов. Вся ответственность, в случае несвоевременного уведомления о вышеуказанных обстоятельствах, лежит на Стороне, допустившей несвоевременное уведомление.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**КЛИЕНТ:**

<p><b>Товарищество с ограниченной ответственностью «Falcon logistic group»</b> БИН: 200940029983 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, БЦ Алтын Заман, проспект Сейфуллина, дом 498, офис 901 Серия-60001; номер-1216219 от 23.09.2020 г. Расчетные счета: KZ239491100003446964 (KZT) АО «ALTYN BANK» (ЦБ China Citic Bank Corporation Ltd) БИК: АТҮНКЗКА info@falconkz.com Тел.: 341-00-27 Моб.: 8-701-150-01-01</p>	
---	--

**Директор**

**Директор**

\_\_\_\_\_/ **Курматаев Б.Е.**  
(подпись, печать)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, печать)



**Приложение № 1**  
к Договору оказания услуг оперирования вагонами  
и транспортно-экспедиторского обслуживания  
№- \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_**  
к Договору оказания услуг оперирования вагонами и транспортно-экспедиторского обслуживания  
№- \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

\_\_\_\_\_ (наименование предприятия /Ф.И.О частного лица)

<b>Период действия заявки</b>			
<b>Дата загрузки</b>			
<b>Грузоотправитель (жд.код, ОКПО)</b>			
<b>Контакты грузоотправителя (почтовый адрес, телефон и т.п)</b>			
<b>Грузополучатель (жд.код, жд.реквизиты, ОКПО)</b>			
<b>Контакты грузополучатель (почтовый адрес, телефон и т.п)</b>			
<b>Характер груза (описание код ТНВЭД, стоимость товара)</b>			
<b>Наименование груза</b>			
<b>Код груза по ЕТСНГ</b>			
<b>Код груза по ГНГ</b>			
<b>Вес груза в вагоне</b>			
<b>Характеристика вагона (объем, грузоподъемность)</b>			
<b>Тип подвижного состава</b>			
<b>Территория экспедирования</b>			
<b>План ГУ (если являетесь грузоотправителем)</b>			
<b>Согласованная ставка</b>			
<b>Примечание (погрузка/выгрузка, таможенное оформление и т.п)</b>			
<b>№п-п</b>	<b>Станция отправления (наименование и код)</b>	<b>Станция назначения (наименование и код)</b>	<b>Количество вагонов</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:</b>			
- Факсимильная копия имеет силу оригинала;			
- 100% предоплата;			
- Услуга включает предоставление вагона, оплату ж/д тарифа по территории Казахстана.			
- в случае отмены загрузки после подтверждения заявки, КЛИЕНТ обязан немедленно информировать Исполнителя с помощью телефонной связи либо интернет связи, при этом необходимо получить подтверждение принятой информации;			
- КЛИЕНТ обязан немедленно информировать Исполнителя о необходимости переадресовки транспортного средства, в случае возникновения таковой;			
- при невыполнении Клиентом условий по оплате Груз может удерживаться Исполнителем до получения оплаты за счет Клиента.			

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**КЛИЕНТ:**

**Приложение № 2**  
**к Договору оказания услуг оперирования вагонами**  
**и транспортно-экспедиторского обслуживания**  
**№- \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года**

**Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года**  
**к Договору оказания услуг оперирования вагонами**  
**и транспортно-экспедиторского обслуживания**  
**№- \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года**

**ТОО «Falcon logistic group»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Курматаева Б.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ТОО «\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящее приложение (далее – **«Приложение»**) к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

1. Настоящим приложением Стороны согласовали Коммерческие ставки на перевозку груза, вид груза, маршрут следования вагонов в груженом состоянии, для территорий экспедирования, указанных ниже в вагонах Исполнителя или в вагонах третьих лиц.

Табл.1 (по территории РК; вне территории РК, когда ни один из пунктов маршрута, включая транзит, не находится на территории РК)

Наименование груза	Станция отправления	Станция назначения	Коммерческая ставка, тенге/вгн с НДС
ПВ			
КР			

Табл.2 (между пунктами, находящимися в разных государствах, одним из которых является РК, либо транзитом через территорию РК)

Наименование груза	Станция отправления	Станция назначения	Коммерческая ставка, тенге/вгн без НДС
ПВ			
КР			

2. Коммерческая ставка **включает в себя**:

2.1. При перевозке груза в вагонах Исполнителя:

- услуги оператора вагонов;
- предоставление вагонов под погрузку
- порожний ж.д. тариф по территориям экспедирования;
- все виды необходимых ремонтов, поддерживающих должное техническое состояние вагонов (текущие отцепочные и безотцепочные ремонты) для предоставления Клиенту на Станции отправления в технически исправном состоянии, пригодном в коммерческом отношении Вагонов, за исключением ремонтов, которые могут потребоваться из-за небрежных или умышленных действий Клиента (отправителей/получателей груза, действующих от имени Клиента, либо привлечённых им) повлекших повреждение вагонов, таких как поломка/нарушение погрузочно-разгрузочных устройств, нарушение окраски, повреждение составительских лестниц, поручней и т.д.;
- комиссионное вознаграждение (для ТЭО).

3. Коммерческая ставка **не включает в себя**:

- выполнение функций грузоотправителя и грузополучателя включающие оформление товаросопроводительных документов, приемо-сдаточных актов, пломбирование, нанесение знаков опасности, комиссионный осмотр вагонов до и после отгрузки, обеспечение отчета независимого сюрвейера о фактическом количестве груза и другие сборы станций, связанные с отправкой и получением грузов и ж.д. вагонов для перевозок грузов.

4. Сверхнормативное пользование вагонами и фактическое пользование вагонами/контейнерами, не покрываемое Коммерческой ставкой, оплачиваются Клиентом с применением специальной ставки согласно п.6 настоящего Приложения.

5. Нормативное время нахождения вагонов под погрузкой устанавливается 3 суток, под выгрузкой 3 суток. Учет времени на погрузку и выгрузку считается комбинированным по станции отправления и назначения

6. Стоимость сверхнормативного пользования вагонами/контейнерами устанавливается в размере 15 000 тенге за один вагон за одни сутки, при этом, каждые начатые сутки считаются как полные.

7. Срок действия Коммерческой ставки по данному Приложению до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

8. Настоящее Приложение вступает в силу с момента его подписания и становится неотъемлемой частью Договора.

9. Настоящее Приложение подписано уполномоченными лицами от имени каждой из Сторон в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Исполнитель Директор Курматаев Б.Е.  _____	Клиент  _____ _____  _____
--	---